

A. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN HARDWARE, SOFTWARE EN DIENSTEN

1. Algemene bepalingen

De Transics Fleet Management Solution (hierna "Transics-FMS") omvat:

- Transics hardware, al dan niet met servicecontract; en
- Transics-softwaarelent voor backofficezide en voertuigzide, inclusief servicecontract; en
- Buitendiensten.

2. Software

2.1 Algemene bepalingen

2.1.1. Door de bestelling van de Transics-FMS krijgt de klant (hierna "de Klant") het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht om de Transics-FMS te gebruiken en hierbij communicatie te voeren tussen de in zijn voertuigen geïnstalleerde Transics-hardware en de centrale server enerzijds en tussen de centrale server en de Transics-softwaare op de thuisbasis anderzijds. Data, afkomstig van de bij de Klant geïnstalleerde Transics-hardware, worden opgeslagen op centrale servers (de hosting) en dit voor een periode van minimum 1 jaar.

2.1.2. De Klant krijgt toegang tot de Transics-FMS door middel van een paswoord en log-in. Deze zijn bedrijfsgebonden. De Klant mag zijn paswoord en log-in niet aanwenden om de Transics-FMS voor een niet-toegelaten doel te gebruiken.

De Klant zal het paswoord en de log-in strikt vertrouwelijk houden. Ieder gebruik van het paswoord en de log-in geschiedt onder volledige verantwoordelijkheid van de Klant. Indien het paswoord en/of de log-in gestolen of frauduleus aangewend worden/wordt, dient de Klant Transics onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen. De Klant zal alle nodige maatregelen nemen om diefstal of frauduleus gebruik binnen de kortste tijd te kunnen vaststellen.

2.1.3. Transics zal zich naar best vermogen inzetten, opdat toegang tot de Transics-FMS 24 op 24 uur mogelijk is. De toegang kan evenwel te allen tijde onderbroken worden voor onderhoud, aanpassing, beveiliging of een andere reden. Transics zal deze werken zoveel mogelijk uitvoeren van zaterdag 20.00u tot zondag 08.00u, met een maximum downtime van vier (4) uur.

2.1.4. Transics is niet aansprakelijk voor storingen in het dataverkeer te wijten aan externe factoren of obstakels, inherent aan de omgeving van de telecommunicatie-infrastructuur, of ongevallen, of werkzaamheden inzake onderhoud, versterking, herinrichting of uitbreiding van de netwerkinstallaties door de telecomoperator en/of serverprovider. Transics is niet aansprakelijk voor storingen te wijten aan het gebruik door de Klant van andere apparatuur of software dan de door Transics voorziene hardware of te wijten aan alle factoren vreemd aan Transics. Transics is niet aansprakelijk voor de inhoud van de communicaties en berichten, noch voor de schade die zij aanrichten.

2.1.5. De Klant verbindt zich ertoe, de nodige veiligheidsmaatregelen te respecteren met betrekking tot het gebruik van de Transics-FMS-oplossing. Bij onveilig gebruik door de Klant heeft Transics het recht om het gebruik van de Transics-FMS tijdelijk of definitief te blokkeren.

2.2. Transics-FMS, exclusief GPRS-datacommunicatie

Door de bestelling van de Transics-FMS, exclusief GPRS-datacommunicatie, opteert de Klant ervoor om zelf rechtstreeks bij een telecomoperator een abonnement te nemen voor de nodige GPRS-datacommunicatie en zelf de bijbehorende SIM-kaarten te voorzien.

De functionaliteit "GSM-forwarding", waarbij SMS-berichten door de Transics-FMS worden doorgestuurd naar een/de GSM('s) van de Klant (bijv. alarmen, ...), zal door Transics aan de Klant aangerekend worden.

2.3. Transics-FMS, inclusief GPRS-datacommunicatie

2.3.1. Door de bestelling van de Transics-FMS, inclusief GPRS-datacommunicatie, opteert de Klant ervoor om de nodige GPRS-datacommunicatieabonnements met bijbehorende SIM-kaarten door Transics te laten leveren. Alle GPRS-datacommunicatie binnen de EU-zone en Turkije is in de prijs inbegrepen. De kosten voor GPRS-datacommunicatie hierbuiten zullen ten laste van de Klant zijn aan de op dat ogenblik geldende tarieven, tenzij anders overeengekomen. Het feit dat de Klant de mogelijkheid heeft om de voormelde zone te overschrijden, doet geen afbreuk aan bovenstaande regel. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het respecteren van de overeengekomen zone.

2.3.2. Transics bepaalt vrij de keuze van telecomoperator, teneinde een kwalitatief product en kwalitatieve diensten aan te bieden. Transics behoudt zich het recht voor te veranderen van telecomoperator. In dat geval vervangt de Klant de SIM-kaart op eigen kosten binnen de maand na ontvangst ervan. De door Transics geleverde SIM-kaarten zijn enkel bestemd voor datacommunicatie. Concreet verbindt de Klant zich ertoe, om deze SIM-kaarten enkel te gebruiken voor datacommunicatie binnen de Transics-FMS. De

door de Transics-FMS worden doorgestuurd naar een/de GSM('s) van de Klant (bijv. alarmen, ...), zal door Transics aan de Klant aangerekend worden.

2.3.3. De SIM-kaarten blijven eigendom van Transics. De Klant zal de SIM-kaarten als een goede huisvuur gebruiken voor het doel waartoe zij bestemd zijn en zal de SIM-kaarten onder meer niet overdragen, verhuren, kopiëren, beschadigen of decompilëren.

2.3.4. Bij verlies of diefstal van de SIM-kaart zal de Klant dit onmiddellijk schriftelijk doorgeven aan Transics. De Klant draagt evenwel alle verantwoordelijkheid en kosten ten gevolge van het verlies evenals alle gevolgen van het misbruik ervan, alsook de kosten van mogelijke reactivering bij het terugvinden van de SIM-kaart.

2.4. Software-servicecontract

2.4.1. Het Software-servicecontract maakt deel uit van de Transics-FMS en omvat:

- Het recht op ontvangst alsook het gebruik van software- en firmwareupdates.

- Onbeperkte telefonische ondersteuning door de ServiceDesk tijdens de kantooruren van Transics, zijnde van maandag t.e.m. vrijdag van 8u tot 17.30u CET.

2.4.2. Het Software-servicecontract omvat niet:

- Gepersonaliseerde diensten, zoals gepersonaliseerde rapporten en instructiesets.

- Installaties en ondersteuning ter plaatse bij de Klant.

2.4.3. De Klant mag geen verbeteringen en/of wijzigingen aan programma's of bestandsstructuren (laten) aanbrengen, tenzij mits de voorafgaande, schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Transics.

2.4.4. De prijs van het Software-servicecontract voor de backoffice-zijde en de voertuig-zijde wordt samen uitgedrukt in één prijs per voertuig.

3. Hardware

3.1 Hardware-servicecontract

De Klant heeft de keuze om al dan niet een Hardware-servicecontract af te sluiten. Indien de Klant voor een bepaald type hardware een Hardware-servicecontract onderschrijft, dan is de uitbreiding van het Hardware-servicecontract verplicht voor elke bijkomende aankoop van dat type hardware.

3.1.1 Inhoud

3.1.1.1. Het Hardware-servicecontract omvat de levering van reserveonderdelen en de herstelling of omruiling van defecte onderdelen met betrekking tot de in de bestelbon opgesomde en door de Klant bij Transics aangeschafte hardware.

3.1.1.2. Transics stelt reserveonderdelen in consignatie ter beschikking van de Klant (sparekit), met een verhouding van één (1) set hardwareonderdelen per aankoop van vijftig (50) stuks hardware met een maximum van drie (3) sparekits. De Klant heeft recht op een eerste sparekit vanaf de aanschaffing van vijftien (15) stuks hardware, tenzij anders overeengekomen.

3.1.1.3. De sparekit waar de Klant recht op heeft, bestaat standaard uit hardware van het type dat hij aanschafte heeft. Aanvullend op deze standaarduitrusting kan deze sparekit optionele onderdelen bevatten, afhankelijk van de door de Klant aangeschafte configuratie zoals beschreven in de bestelbon. Hardwareonderdelen die een verschillende configuratie hebben, naargelang het type voertuig waarin ze worden geïnstalleerd, maken geen deel uit van de sparekit.

3.1.1.4. Het Hardware-servicecontract omvat niet de herstellingen die noodzakelijk worden als gevolg van het onoordeelkundig gebruik van de hardware of door externe oorzaken, waaronder inbegrepen, maar daartoe niet beperkt: bedieningsfouten, statische ladingen, fouten in de spanningsvoorziening, defecten aan andere hardware en/of software, het toepassen van inferieure, defecte of ongeschikte accessoires, of verbruiksmaterialen, of defecten, of fouten te wijten aan niet door Transics geleverde hardware en/of software. Transics is niet verplicht herstellingen uit te voeren, indien schade aan de hardware ontstaat en/of de tijdsduur voor de uit te voeren herstellingen toeneemt, doordat de Klant of een derde wijzigingen aan de hardware heeft aangebracht zonder de voorafgaande, schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Transics.

3.1.1.5. Onverminderd art. 3.2 van de algemene voorwaarden gaat het eigendomsrecht op een reserveonderdeel over op de Klant wanneer het defecte onderdeel ontvangen wordt bij Transics. Op dat ogenblik wordt het eigendomsrecht op het defecte onderdeel automatisch overgedragen aan Transics. Het defecte onderdeel dient uiterlijk binnen de vijftien (15) dagen na installatie van het reserveonderdeel naar Transics te worden teruggezonden, opdat Transics de Klant van een ander reserveonderdeel zou kunnen voorzien, zodat een constante vernieuwing van de sparekit kan worden gerealiseerd, zoals beschreven op de bestelbon.

3.1.1.6. De Klant engageert zich om de sparekit die hem door Transics wordt toevertrouwd, in goede staat van onderhoud te bewaren voor de volledige duur van het contract.

3.1.1.7. Het risico op beschadiging, teloorgang of enige andere aantasting van de reserveonderdelen ligt bij de Klant vanaf het ogenblik dat de onderdelen door de Klant of de nader genoemde derde ontvangen worden, met het oog op de verzending ervan, ongeacht de oorzaak van het verlies of de beschadiging, inclusief overmacht.

3.1.1.8. De Klant die het Hardware-servicecontract ondertekent, wordt de reserveonderdelen in hun

de twee (2) weken te rekenen vanaf de stopzetting. Reserveonderdelen die niet binnen de twee (2) weken zijn teruggezonden naar Transics of die beschadigd zijn, worden aan de nieuwprijs gefactureerd aan de Klant.

3.1.2 Werkwijze

3.1.2.1. In geval van een defect onderdeel zal de Klant een RMA-ticket creëren in MYREPAIRS op het MYTRANSICS-klantenportaal. De Klant stuurt het defecte onderdeel op eigen kosten naar de Transics-hersteldienst terug, vergezeld van het RMA-ticket.

3.1.2.2. De toegestuurde defecte onderdelen worden door de Transics-hersteldienst hersteld of omgeruild. In geval van een omruiling worden de defecte onderdelen eigendom van Transics. De omgeruide onderdelen kunnen gereviseerde onderdelen zijn en zijn dus niet noodzakelijk nieuw. De keuze voor herstelling of omruiling wordt door Transics gemaakt, zonder dat de Klant recht heeft op enige vergoeding of prijsvermindering.

3.1.2.3. Transics zal zijn uiterste best doen om de defecte hardwareonderdelen binnen de vijf (5) werkdagen na ontvangst van het defecte onderdeel te herstellen of om te ruilen. Het terugsturen van het herstelde / omgeruide onderdeel naar de Klant is niet inbegrepen in deze periode.

Transics zendt de herstelde / omgeruide onderdelen naar de Klant terug en draagt de daaraan verbonden kosten.

3.1.2.4. Wanneer, na het toesturen van het onderdeel naar Transics, blijkt dat het onderdeel niet defect is, zal de Klant instaan voor de verzendkosten gemaakt in verband met het toegestuurde onderdeel.

3.1.2.5. Transics is niet verantwoordelijk voor de eventuele installatie van de herstelde onderdelen. De technicus van de Klant kan een installatiehandleiding opvragen bij Transics en/of een installatietraining van Transics volgen. De opleiding van de technicus van de Klant is niet inbegrepen in het Hardware-servicecontract.

3.2 Hardware-onderhoud

Ingeval de Klant geen Hardware-servicecontract ondertekent heeft, kan een defect onderdeel door de Transics-hersteldienst hersteld worden volgens de geldende tarieven van Transics op het ogenblik dat de Klant de herstelling aanvraagt en volgens de procedure zoals uiteengezet in 3.1.2.

4. Buitendiensten

4.1. Buitendiensten omvatten de eventuele installatie, opleiding, projectbegeleiding en -opvolging, ... die ter plaatse bij de Klant worden gepresteerd of bij Transics op vraag van de Klant.

4.2. Indien de Klant Transics vraagt dergelijke diensten bij hem ter plaatse te leveren, zullen de verplaatsingskosten en de werken in regie worden aangerekend volgens de tarieven geldend bij Transics op het ogenblik van de aanvraag van de te leveren dienst door de Klant.

4.3. De levering van de diensten zal plaatsvinden op een vooraf afgesproken locatie en tijdstip. Indien deze diensten op niet-weekdagen dienen te gebeuren, moet de Klant rekening houden met de specifiek geldende weekendtarieven bij Transics.

4.4. De Klant zal, indien nodig, een geschikte werkruimte voorzien voor de Transics-technicus met de nodige toegang tot de vrachtwagens, de hardware, de kantooruitrusting, het elektriciteitsnet en het breedband internet.

4.5. De Klant die bij Transics buitendiensten aanvraagt, zal deze zo veel mogelijk groeperen.

B. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN HARDWARE, SOFTWARE EN DIENSTEN

1. Algemeen

1.1. Niettegenstaande andersluidende bepalingen uitgaande van de Klant, zijn de algemene voorwaarden en de hierboven beschreven bijzondere voorwaarden automatisch van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen m.b.t. de levering van hardware, software en/of diensten door Transics Belux BVBA (hierna "Transics"), Ter Waarde 91, 8900 Ieper (België), BE 0471.481.366 RPR Ieper, aan de Klant.

1.2. Door het plaatsen van een bestelling, of bij gebrek daaraan, door de ondertekening of de uitvoering van de overeenkomst door Transics of de Klant erkent de Klant kennis genomen te hebben van deze voorwaarden en aanvaardt hij deze.

1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen tegenstelbaar aan Transics, indien Transics deze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard heeft. In dat geval blijven de andere bepalingen van deze voorwaarden van toepassing. Aan overeengekomen afwijkingen kan de Klant geen rechten ontleenen voor toekomstige transacties.

1.4. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden hebben de bijzondere voorwaarden voorrang.

2. Offertes en bestellingen

2.1. Elke offerte van Transics heeft, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, een geldigheidsduur van dertig (30) kalenderdagen. Om geldig te zijn, moet de ondertekende aanvraag in het bezit zijn van Transics uiterlijk op de laatste dag van deze termijn. Transics zal slechts

2.2. Alle door Transics vermelde termijnen zijn indicatief. Transics zal de vermelde termijnen naar best vermogen respecteren.

2.3. Indien de Klant een bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert, zal hij automatisch een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 40% van het bedrag van de geannuleerde bestelling, onverminderd het recht van Transics om een hogere schadevergoeding te vorderen, indien zij een grotere schade heeft geleden.

3. Levering en aanvaarding

3.1. Tenzij anders overeengekomen, wordt de hardware op kosten van de Klant geleverd op het door de Klant aangegeven adres. De Klant aanvaardt gedeeltelijke leveringen.

3.2. Het risico met betrekking tot de hardware gaat over op de Klant bij het verlaten van het Transics-magazijn.

3.3. In geval van verkoop gebeurt de eigendomsoverdracht pas bij de volledige betaling van de prijs en verschuldigde interesten, kosten en schadevergoedingen.

3.4. De ondertekening door de Klant van de leveringsbon geldt als bewijs van de levering van de hardware, software of diensten.

3.5. Indien de Klant niet binnen de vijftien (15) werkdagen na de levering via aangegevene brief zijn bezwaren heeft overgemaakt, wordt hij vermoed de geleverde hardware, software of de geleverde dienst aanvaard te hebben, of, bij verhuur, het in goede staat te hebben ontvangen, zonder enige beperking noch voorbehoud.

3.6. In geval van huur verbindt de Klant zich ertoe, een eigendomsplaatje van Transics te bevestigen op alle elementen van de gehuurde hardware en dit in leesbare staat te onderhouden.

4. Prijzen, facturen en betalingen

4.1. Alle prijzen en andere bedragen zoals vermeld op de bestelbon of offerte, zijn in euro en exclusief BTW, andere belastingen en heffingen. Alle kosten, boetes, belastingen, heffingen en rechten die aan Transics zouden worden opgelegd en die betrekking hebben op het bezit of het gebruik van de hardware, komen ten laste van de Klant.

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de bestelbon, omvatten de prijzen niet de installatie-, inwerkingsstelling- en transportkosten of enige andere kosten. Deze kosten en alle extra en aanvullende prestaties worden vergoed aan de op dat ogenblik door Transics gehanteerde tarieven.

4.2. De hardware, software en buitendiensten worden gefactureerd bij levering en zijn betaalbaar via overschrijving binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum. De maandelijkse vergoeding voor Transics-FMS (bestaande uit maar niet beperkt tot het Software-servicecontract, het eventuele Hardware-servicecontract, de hostingdiensten, de eventuele GPRS-communicatieservice, ...) wordt gefactureerd aan het begin van de periode waarop ze betrekking heeft en is betaalbaar via domiciliëring binnen acht (8) kalenderdagen na factuurdatum. De betaling zonder voorbehoud van een deel of het geheel van een factuur houdt de aanvaarding in van de gehele factuur en van de prestaties.

4.3. Bij niet-betaling van een factuur op haar vervaldag: (a) is de Klant vanaf de vervaldag Mits voorafgaande ingebrekestelling op het niet-betaalde bedrag een nalatighedsinterest van 12% per jaar verschuldigd. Deze interest wordt gekapitaliseerd.

(b) is de Klant tevens een bijkomende vergoeding verschuldigd voor administratieve kosten.

(c) is de Klant gehouden alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te betalen, gemaakt voor de invordering van de verschuldigde bedragen.

(d) is Transcis mits voorafgaande schriftelijke verwijting en zonder enige schadevergoeding gerechtigd al haar verplichtingen op te schorten tot het ogenblik waarop alle verschuldigde bedragen betaald zijn. In dergelijk geval is zij dan ook gerechtigd, het gebruik van de Transcis-FMS tijdelijk of definitief te blokkeren en de SIM-kaarten te deactiveren. Alle kosten die gepaard gaan met de heractivering van SIM-kaarten na deactivering ervan vallen volledig ten laste van de Klant. Deelbetalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkensten en worden bij voorrang toegerekend op de eventueel gemaakte gerechtelijke kosten, daarna op de vervallen interesten, vervolgens op de vergoeding voor administratieve kosten en ten slotte op de hoofdsom.

4.4. Een factuur kan enkel geprotesteerd worden via een aange tekende brief binnen een termijn van acht kalenderdagen na de factuurdatum. Na deze termijn wordt de Klant geacht de factuur aanvaard te hebben.

4.5. Indien Transcis elektronische facturen wenst te gebruiken en de Klant hiervan voorafgaandelijk verwiigt, zal de Klant het gebruik daarvan aanvaarden.

4.6. De Klant is niet gerechtigd tot schuldvergelijking ten aanzien van Transcis.

4.7. De Klant kan een betaling slechts opschorten, indien hij aantooft dat Transcis een contractuele verplichting niet nagekomen is en hij Transcis daarvan voorafgaandelijk bij aange tekende brief op de hoogte heeft gebracht. In elk geval kan het bedrag van de opgeschorte betaling enkel betrekking hebben op dat deel van de Transcis-FMS (hardware, software of de dienst) dat betrekking heeft op de niet-nakoming. Een opschorting van betaling door de Klant is enkel mogelijk, indien (het deel van) de Transcis-FMS (hardware, software of de dienst) afzonderlijk identificeerbaar is op een factuur.

4.8. De Klant verbindt zich ertoe, om in geval van laattijdige betaling van facturen, Transcis, op eerste verzoek en zonder voorafgaande ingebrekestelling, de geleverde hardware onmiddellijk opnieuw in bezit te laten nemen, Transcis daarvoor de nodige toegang te verschaffen en alle vervoerskosten te dragen.

5. Waarborgen

5.1. Alle contractuele verplichtingen van Transcis zijn inspanningsverbintenissen.

5.2. Transcis garandeert dat de geleverde hardware gedurende één (1) kalenderjaar na de levering ervan conform is aan de beschrijving ervan in de offerte van Transcis. Deze garantie geldt enkel voor hardware die voor zijn normale gebruik gebruikt werd en niet voor een gebrek in hardware zonder origineel serienummer of veroorzaakt door incorrect gebruik, misbruik, overmacht (brand, ongeval, natuurramp, enz.), gebruik van hardware niet geleverd door Transcis of onderhoud of beschadiging door de Klant of een derde.

Software wordt geleverd op een "as is"-basis en Transcis garandeert niet dat deze vrij is van fouten of gebreken.

5.3. Gedurende deze garantieperiode heeft de Klant recht op kosteloze herstel van de hardware of de kosteloze vervanging van de hardware, naar keuze van Transcis. In het kader van de garantie worden verplaatsingen en buitendiensten op vraag van de Klant uitgevoerd aan de op dat ogenblik algemeen geldende tarieven van Transcis.

5.4. De Klant zal steeds de nodige maatregelen treffen om de integriteit, de veiligheid, de toegang en het onderhoud van de software, de hardware en alle andere materialen en gegevens te beveiligen en vrijwaren.

5.5. In geval van een vermeende slechte werking van de hardware, software of diensten zal de Klant actief meewerken aan alle onderzoeken, die als doel hebben de oorzaak ervan te achterhalen en alle maatregelen treffen om bewijzen veilig te stellen, die relevant kunnen zijn.

5.6. Transcis is enkel aansprakelijk voor een verborgen gebrek in de geleverde hardware dat bestaat op het ogenblik van de levering en dat zich manifesteert binnen een termijn van één (1) jaar vanaf de levering. In geval van een gebrek in de geleverde hardware heeft de Klant geen recht op een bijkomende schadevergoeding anders dan de vervanging of herstelling van de hardware.

5.7. Om enig recht te kunnen laten gelden omtrent een gebrek of tekortkoming van Transcis, moet de Klant Transcis bij aange tekende brief op de hoogte brengen binnen een termijn van tien (10) werkdagen na de dag waarop de Klant het gebrek, de tekortkoming of het schadeverwikkend feit heeft vastgesteld.

De rechtsvervolgning van de Klant verjaart na verloop van drie (3) maand vanaf de dag waarop hij het gebrek, de tekortkoming of het schadeverwikkend feit heeft vastgesteld.

5.8. Indien de bestelbon bepaalt dat de Klant ten voordele van Transcis voor een zekerheid (bankgarantie, borgstelling, enz.) moet zorgen, is Transcis gerechtigd tot op het ogenblik van het voorleggen van een schriftelijk bewijs van de zekerheid, de uitvoering van al haar verplichtingen zonder schadevergoeding en zonder voorafgaande inbrekestelling na te schorten. De

Transcis aan de Klant schriftelijk heeft laten weten dat hij al zijn verplichtingen heeft nagekomen. Voor het realiseren van de zekerheid is Transcis geen interesten of enige vergoeding verschuldigd.

6. Vertrouwelijke informatie

6.1. Elke partij zal alle informatie van de andere, waarvan redelijkerwijze aangenomen kan worden dat zij vertrouwelijk is, strikt vertrouwelijk behandelen, niet bekendmaken aan derden zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de andere partij en enkel gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Elke partij zal vertrouwelijke informatie van de andere partij enkel bekendmaken aan of ter beschikking stellen van die werknemers, zelfstandige consultants of onderaannemers die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst en die onderworpen zijn aan dezelfde vertrouwelijkheidsverplichting als deze beschreven in dit artikel. Bij de beëindiging van de overeenkomst zal elke partij alle originelen en kopieën van vertrouwelijke informatie van de andere partij binnen de tien (10) werkdagen terugbezorgen. Deze bepaling zal na beëindiging van de overeenkomst van kracht blijven gedurende drie (3) jaar.

6.2. Transcis heeft het recht om de inhoud van de contractuele bepalingen tussen Transcis en de Klant ter beschikking te stellen van haar consultants en onderaannemers, en om het bestaan van de overeenkomst met de Klant aan derden bekend te maken voor publiciteit en andere commerciële doeleinden.

7. Intellectuele eigendomsrechten

7.1. Elk intellectueel, industrieel of ander eigendomsrecht op werken die gecreëerd zijn door Transcis, haar werknemers, consultants of onderaannemers in het kader van de uitvoering van de overeenkomst (inclusief software, hardware, technologie, vaardigheden, knowhow en informatie over het gebruik ervan), blijft de exclusieve eigendom van Transcis en/of haar licentiegevers, al naargelang het geval.

De levering van hardware, software en/of diensten door Transcis aan de Klant houdt geen enkele overdracht in van enig zulk recht. De vergoedingen betaald door de Klant houden geen betaling in voor de overdracht van enig zulk recht.

7.2. Indien de partijen toch uitdrukkelijk en schriftelijk de overdracht van zulk recht overeengekomen zijn, dan blijft Transcis titularis van dat recht tot op het ogenblik van de betaling door de Klant van de volledige prijs en alle bijkomende kosten (interesten en schadevergoedingen wegens laattijdige betaling van facturen ingebegrepen).

7.3. De Klant mag noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks gehuurde of geleaste goederen of gekochte goederen, waarvan de eigendom nog niet is overgegaan, vervreemden, in pand geven, uitleenen, verhuuren, door derden laten gebruiken, betrekken bij de overdracht van zijn handelszaak noch zijn rechten erop gedeeltelijk of geheel overdragen, zonder de voorafgaande, schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Transcis.

7.4. Transcis is te allen tijde gerechtigd op gehuurde of geleaste hardware een label aan te brengen met de identiteit van de eigenaar erop.

8. Softwarelicenties

8.1. De Klant verbindt zich ertoe, de door Transcis en de betrokken softwareleveranciers meegeleverde licentievoorwaarden strikt na te leven.

8.2. Indien de levering van hardware of diensten het gebruik van software vereist, die eigendom is van Transcis of waarvoor haar een licentie gegeven is, dan verleent Transcis aan de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om deze software te gebruiken. De licentie is in de prijs ingebegrepen.

Transcis kan op elk ogenblik en om welke reden dan ook verbeteringen en wijzigingen aanbrengen aan software. De Klant zal zich daar niet tegen verzetten. De Klant mag software en hardware enkel gebruiken voor het doel waarvoor deze gemaakt zijn en mag de Transcis-software enkel gebruiken op geleverde Transcis-hardware. De Klant is verantwoordelijk voor de update van de systeemsoftware, indien de nieuwe versie van de software dit vereist.

8.3. De licentie verleent de Klant niet het recht om (a) de software te kopiëren, verkopen, lenen, geven, leasen, vergunnen, verhandelen, bekendmaken of op een andere manier beschikbaar te maken aan derden, (b) de software te reproduceren, opnieuw te vervaardigen of op een andere manier te vernieuwen, met uitzondering van drie back-upkopieën bewaard binnen de lokalen van de Klant, (c) te proberen) de software te reverse-assembleren, reverse-compilieren of reverse-engineeren, en (d) de software te gebruiken met het doel software of enig andere methode of module te (helen) ontwikkelen met de bedoeling (substantieel) dezelfde functie als (een deel van) zo'n software uit te voeren.

8.4. Bij het einde van de termijn van de licentie zal de Klant alle originelen en kopieën van de software binnen de tien (10) werkdagen aan Transcis terugbezorgen en garanderen dat de software van zijn IT-infrastructuur volledig verwijderd is en dat hij de software niet langer gebruikt.

9. Aansprakelijkheid en verzekering

9.1. De contractuele en buitengerechtigde

is beperkt tot 20.000 euro per voorval, met dien verstande dat (i) alle voorvallen die resulteren uit eenzelfde tekortkoming beschouwd worden als één voorval en (ii) de totale aansprakelijkheid van Transcis voortvloeiend uit een overeenkomst in ieder geval beperkt is tot 25% van het totale bedrag van de overeenkomst.

9.2. In elk geval is Transcis niet aansprakelijk voor enige gevogschade en indirecte schade of verlies, daarbij ingebegrepen gemiste besparingen, verhoging van algemene onkosten, storing in planningen, verlies van cliëntel, gegevens, winst, inkomsten, omzet of andere financiële of commerciële verliezen.

9.3. De Klant verklaart er zich bewust van te zijn dat gegevens draadloos en/of via het internet verwerkt worden, zodat misbruik of vervorming ervan mogelijk is. Transcis kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van dergelijk(e) misbruik of vervorming. Transcis oefent geen controle uit over de inhoud en de kwaliteit van de gegevens van de Klant, verkregen of verwerkt door het gebruik van en door de geleverde Transcis-FMS. Transcis kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van gebreken in de inhoud of de kwaliteit van dergelijke gegevens.

Transcis kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van de slechte werking van systemen van de Klant of van enige derde.

10. Overmacht

10.1. Geen van de partijen is gehouden tot de nakoming van contractuele verplichtingen waarvan de uitvoering onmogelijk geworden is als gevolg van onder meer machinestoringen, onderbrekingen van en gebrek aan toegang tot systemen veroorzaakt door derden, brand, elektriciteits- en telecommunicatiestoornissen, bedrijfsstoornissen, een daad, nalatigheid, wanprestaties en/of overmacht van haar leveranciers of derden, vergunningsvereisten en andere juridische en administratiefrechtelijke vereisten, die allen als overmacht gelden.

10.2. Indien de overmachtsituatie langer duurt of dreigt te duren dan vijftien (15) werkdagen, dan heeft elke partij van rechtswege het recht om de overeenkomst onmiddellijk bij aange tekende brief te ontbinden, zonder een voorafgaand beroep op een rechter en zonder enige schadeloosstelling.

11. Duur, beëindiging en ontbinding

11.1. Tenzij de bestelbon uitdrukkelijk een andere duur voorziet, wordt een abonnement afgesloten met betrekking tot de Transcis-FMS (bestaande maar niet beperkt tot het Software-servicecontract, het eventuele Hardware-servicecontract, de hostingdiensten, de eventuele GPRS-communicatieservice, ...) voor achtenveertig (48) maanden. Deze termijn gaat in op de dag van de activering van de simkaart door Transcis, indien de Klant de Transcis-FMS inclusief GPRS-communicatie heeft besteld. Deze termijn gaat in op de dag van de levering van de hardware, indien de Klant de Transcis-FMS exclusief GPRS-communicatie heeft besteld. Gedurende de eerste achtenveertig (48) maanden of andere initiële looptijd kan de overeenkomst niet worden opgezegd. Na verloop van de eerste achtenveertig (48) maanden of andere overeengekomen initiële looptijd wordt de overeenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde duur, waarbij elke partij het recht heeft om deze overeenkomst te beëindigen mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving van drie (3) maanden. De beëindiging gaat in op de eerste kalenderdag van de vierde maand volgend op de ontvangst van de kennisgeving van de beëindiging.

In elk geval heeft Transcis steeds het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder enige schadevergoeding, zonder verdere kennisgeving of ingebrekestelling en zonder een voorafgaand beroep op een rechter, indien: (a) de Klant tekortkومت aan een contractuele verplichting en hij deze niet afdoende rechtzcht binnen een termijn van tien (10) werkdagen na de kennisgeving door Transcis van de tekortkoming, (b) de Klant zijn faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard of verreffend of onvermogensd wordt, of (c) de juridische controle over de Klant gewijzigd wordt. In dat geval heeft Transcis het recht om onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling alle hardware en software bij de Klant terug te halen en de toegang van de Klant tot de Transcis-FMS te blokkeren. Transcis kan niet aansprakelijk gesteld worden voor bij de afbouw of afhaling opgetreden schade. De aan de afbouw of afhaling verbonden kosten zullen bovenop het samengetelde bedrag van alle uitstaande facturen worden aangerekend. Reeds gestorte voorschotten blijven verworven ten titel van vergoeding en kunnen in elk geval gecompenseerd worden met alle nog door de Klant aan Transcis verschuldigde bedragen.

11.2. Na de beëindiging van de overeenkomst zal de Klant alle door Transcis geleverde hardware waarop de Klant geen eigendomsrecht verworven heeft, binnen de tien (10) werkdagen aan Transcis terugbezorgen, het geheel in goede staat van onderhoud en werking, vrij en onbelast.

12. Overdracht

Transcis heeft het recht de overeenkomst zonder de toestemming van de Klant geheel of gedeeltelijk over te dragen.

13. Diversa bepalingen

13.1. De Klant verbindt zich ertoe, de hardware en software te gebruiken als een goede huisvader.

13.2. De Klant zal Transcis steeds nauwkeurig en tijdig inlichten over alle zaken die van belang zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en over elk feit dat op de overeenkomst invloed heeft of kan hebben, inclusief alle informatie over en wijziging van zijn naam, nationaliteit, maatschappelijke zetel, wettelijke vorm, vertegenwoordigers, BTW en andere toepasselijke belastingen, gedelegeerde bestuurders en rechtspersonen en entiteiten die een belang hebben in de Klant of waarin de Klant een belang heeft. Bij afwezigheid van een dergelijke kennisgeving is de informatie of de wijziging niet afdwingbaar ten aanzien van Transcis.

Bij schade aan de gehuurde en/of nog niet integraal betaalde hardware, diefstal van deze of in geval van beslag door een derde met betrekking tot de gehuurde goederen, is de Klant verplicht Transcis binnen de achtenveertig (48) uur te verwiigten, hetzij telefonisch, per telefax of e-mail onder voorbehoud van schriftelijke bevestiging binnen dezelfde termijn, zoniet kunnen alle nadelige gevolgen van laattijdige kennisgeving hem ten laste gelegd worden.

13.3. Indien Transcis bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zal Transcis handelen als de verwerker van persoonsgegevens in de zin van de Wet van 8 december 1992 inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, en dit ten aanzien van de Klant, die zal handelen als de verantwoordelijke van de verwerking in de zin van deze Wet. Transcis houdt zich het recht voor, om de gegevens beschikbaar op de centrale server aan te wenden voor statistische, commerciële, analytische en benchmarkdoeleinden en de Klant geeft hiervoor uitdrukkelijk toestemming. Transcis zal de data steeds op een vertrouwelijke en anonieme wijze behandelen.

13.4. Ingeval Transcis de in huur geleverde hardware in pand geeft ten gunste van een derde, dan erkent en aanvaardt de Klant uitdrukkelijk beschouwd te worden als derdebezitter van de in pand gegeven hardware voor rekening van de pandgerechtigde.

De Klant heeft niet het recht de gehuurde en/of nog niet integraal betaalde hardware geheel of gedeeltelijk te verpanden of in zekerheid te geven, onder te verhuuren, uit te lenen of ter beschikking te stellen van om het even wie, om welke reden en in welke vorm ook, zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van Transcis.

13.5. De Klant verbindt zich ertoe, alle noodzakelijke verzekeringen af te sluiten en te behouden voor de gehuurde en/of nog niet integraal betaalde hardware teneinde de kosten van verlies, diefstal of vernieling van de hard- en software in te dekken wat ook de oorzaak ervan zij.

13.6. De Klant erkent dat hij van Transcis alle nodige informatie heeft gekregen over de te leveren Transcis-FMS.

13.7. De aanvaarding van een wisselbrief heeft geen schuldvernieuwing tot gevolg, zodat deze voorwaarden integraal van toepassing blijven. Alle daarbij horende kosten zijn contant betaalbaar en ten laste van de Klant.

13.8. De Klant aanvaardt dat alle documenten worden opgesteld in de wettelijke taal van de maatschappelijke zetel van Transcis of in het Engels, indien het land van de maatschappelijke zetel van de Klant afwijkt van het land van de maatschappelijke zetel van Transcis en dat deze prevaleren op alle eventuele vertalingen.

13.9. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of onafdwingbaar zou worden verklaard, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin van dat deel van de betroffen bepaling dat wel geldig en afdwingbaar is.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtsmacht

14.1. Deze algemene voorwaarden en eender welke andere contractuele bepalingen tussen Transcis en de Klant worden beheerst door het Belgisch recht. Het Verdrag van Wenen van 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing.

14.2. Elk geschil zal uitsluitend beslecht worden door de rechtbanken van leper, tenzij Transcis er de voorkeur aan geeft zich te wenden tot een rechtbank van de zetel van de Klant.

leper, 19.06.2017